



## Programme Clé Verte

# Un travail d'équipe qui vaut son pesant d'or

Depuis 21 ans, l'équipe du garage A.D. Leblanc, sous la gouverne du propriétaire Dany Leblanc, met au service de la communauté de Saint-Paulin, en Mauricie, toute son expertise et son professionnalisme. En février, le programme Clé Verte soulignait l'ultime effort des employés en leur décernant la certification Or et une note enviable de 95 %.

PAR CHARLES DUBOIS

**L**undi le 23 mars, par un froid sibérien, Dany Leblanc arrête au petit bureau de poste de Saint-Paulin pour y récupérer un colis avant de se rendre à Montréal pour affaires. L'espace d'un instant, le contenu du paquet le réjouit et lui fait oublier que l'hiver s'incrute.

« Quand j'ai vu la plaque honorifique, je suis retourné au garage serrer la main d'Éric Désilets, mon bras droit et grand responsable de ce succès », explique l'heureux récipiendaire.

### Page par page

Lorsque l'auditeur du programme Clé Verte, en automne 2013, octroie une première note de 88,2 % et la mention Argent au groupe de Dany Leblanc, celui-ci fait la moue. Pourtant, le principal intéressé avoue que le projet, à la lecture du livre de recommandations, s'annonçait moins costaud qu'il ne l'avait imaginé.

« Oui, le dossier est simple et bien monté. J'estime que n'importe quel atelier, avec un minimum d'efforts, peut être accrédité. Mais cette note, le perfectionniste en moi ne l'acceptait pas. »

C'est à Éric Désilets, le préposé au service de l'endroit, que revient la tâche de dissection du contenu du « Livre d'Or ». Une page à la fois, son patron et lui révisent religieusement les étapes, avant de relever quelques clés pertinentes.

« Éric a vraiment mis du cœur à l'ouvrage. Grâce notamment à cet acharnement,



L'équipe du garage A.D. Leblanc, de Saint-Paulin pose fièrement avec la plaque honorifique couronnant sa certification Or du programme Clé Verte.

nous avons choisi de changer notre anti-rouille pour un produit biodégradable et trouvé un endroit plus propice à son application. Dans une telle démarche, quelques détails font souvent la différence. »

Établi au cœur du comté de Maskinongé, le garage A.D. Leblanc compte six baies de service et cinq employés complètement dévoués, à l'instar de leur chef, à la protection de l'environnement. Là-bas, le vert inonde les relations de travail.

« Depuis que le dispositif est mis en place et que tout le monde a compris, personne ne me parle de Clé Verte. C'est un automatisme, un incontournable. »

Si bien que l'image de conscientisation et de propreté de l'entreprise

correspond plus que jamais à celle que Dany Leblanc souhaitait coûte que coûte véhiculer. La clientèle féminine du commerce a augmenté, son parc de voitures attire l'œil, et les gens du voisinage viennent régulièrement y déposer bidons d'huile et batteries de véhicules à des fins de recyclage.

« Adhérer à un tel programme et en atteindre les objectifs est gratifiant, car l'environnement, c'est crucial », affirme Dany Leblanc. « Force est d'admettre que nous sommes sur la bonne voie, parce que notre chiffre d'affaires a quadruplé en 20 ans, et nous servons plus de clients que la municipalité ne compte d'habitants ! »

Non mais, quand on parle d'Or ! 🏆