Propos recueillis par Robert Comtois,
chargé de projets Nature-Action Québec

Série *Les Ambassadeurs de Clé Verte*[MD]

UNE APPROCHE GLOBALE QUI RALLIE LE PERSONNEL

Depuis près de 3 ans, je suis copropriétaire avec Alain Desmarais de Fix Auto Saint-Hyacinthe. L'entreprise a été fondée en 1960 par son père, une vraie entreprise familiale. Notre dernier édifice a été monté avec la collaboration de la mutuelle de prévention ADP. Nous avons adopté les meilleures mesures : système d'aspiration de poussière fixe de type Roto-Vac dans chacune des baies, etc. Quand Clé Verte[MD] (www.cleverte.org) s'est présentée, on a saisi l'occasion pour compléter l'installation : on savait que CAA Québec l'exigerait.

AVEC NATURE-ACTION QUÉBEC

Nous avons soumis notre inscription au début de 2010, en février. C'est Nature-Action qui a assuré la formation. Ça s'est bien passé. C'était un peu nouveau mais pas inquiétant : on venait juste de finir l'aménagement de l'atelier avec les dernières nouveautés. Nous voulions un atelier à la fine pointe de technologie.

Au début, il faut répéter et répéter... Puis après quelques mois, les gens embarquent! Depuis l'audit réalisé en novembre 2011, on récupère maintenant tout ou presque. Chacun voit à ce que tout le monde se conforment aux exigences. Honnêtement, je peux l'affirmer, le programme a changé la dynamique dans l'atelier et au sein du personnel.

De fait, il faut comparer avec les mesures en santé et sécurité au travail (SST) pour en saisir la portée. Avec la SST, la décision d'appliquer les mesures est personnelle. Pas avec Clé Verte[MD]: tous ont embarqué pour récupérer les matières selon les mesures mises de l'avant, que ce soit pour les matières dangereuses ou non. C'est pourquoi je parle d'une approche globale, plus forte qu'en SST : tout le monde se rallie, participe. Un laisser-aller de la part d'un technicien touchera les autres, qui lui rappelleront leur engagement avec Clé Verte[MD].

UNE DÉCISION APPRÉCIÉE

Clé Verte[MD] a eu un impact sur les coûts de la récupération des matières dangereuses, c'est sûr, mais nous sommes prêts à l'accepter : une meilleure qualité de l'environnement à l'atelier, c'est bon pour les proches, les enfants et la planète. Les consommateurs, nos clients, l'apprécient aussi : ils nous en parlent. Le réseau Fix Auto en est conscient et, présentement, il encourage fortement les propriétaires d'atelier Fix Auto à s'y inscrire et réussir le programme.

« CLÉ VERTE[MD] S'EST IMPOSÉE AU MOMENT OÙ NOUS VENIONS DE TERMINER L'AMÉNAGEMENT DU 3E ATELIER DE L'HISTOIRE DE L'ENTREPRISE. LES EMPLOYÉS ONT VU LA DIFFÉRENCE RAPIDEMENT : CE PROGRAMME A UNE APPROCHE PLUS GLOBALE, QUI EMBARQUE TOUT LE MONDE. . »

– SYLVAIN LAMOUREUX, DIRECTEUR

CAA Québec est satisfait du résultat. Les compagnies d'assurances qui travaillent avec nous aussi l'apprécient : elles sont également soucieuses de la protection de l'environnement dans les ateliers qu'elles réfèrent à leurs assurés. Quand elles s'informent de nos mesures en place, on leur dit que nous sommes certifiés Clé Verte[MD] : la conversation passe vite à autre chose! RC

UN CONSTAT

Toutes nos actions pour implanter le programme ont été menées sous la supervision de Nature-Action Québec, à l'intérieur du forfait de base, incluant la première visite (formation), l'accès au soutien téléphonique par la suite, puis la seconde visite, la vérification (audit), en finale. Rien de plus. En y réfléchissant, quand je compare avec d'autres programmes, c'est peut-être une des raisons qui expliquent la facilité avec laquelle on a mis les mesures en place : on a eu les bons renseignements dès le début, avant de commencer l'implantation comme tel.