Guy O'Bomsawin

Série *Les Ambassadeurs de Clé Verte*[MD]

Photo : Jocelyn Gagné

Triplement certifiés Clé Verte Or, René Michaud et Danielle Maranda ont été salués de façon expresse lors du Symposium de la CCPQ.

CARROSSIER PROCOLOR BEAUPORT

OÙ LOGE LA CLÉ VERTE OR ?

À leur première visite, les clients sont renversés de se trouver en un lieu qui leur semble tout à fait incompatible avec ce qu'ils perçoivent d'un atelier de carrosserie.

Dès la conception de leur atelier de Beauport, René Michaud et Danielle Maranda ont eu pour premier souci d'avoir un lieu à la fois des plus professionnels et des plus agréables.

Sis près du fleuve, dans la magnifique ville de Québec, leur atelier Carrossier ProColor Beauport n'est rien de moins que l'écrin d'un chic à leur image, que le reflet premier de leurs valeurs.

Ils ont donc été du groupe de carrossiers qui auraient volontiers créé le programme de certification Clé Verte, puisqu'il ne leur manquait grosso modo que le logo attestant qu'ils en avaient déjà implicitement la culture.

L'un et l'autre entendaient donc avoir un milieu de travail sain à tous égards, de la porte d'entrée à la porte arrière, et n'allaient rien négliger pour que chacun en soit fier.

UN 5 NOVEMBRE

Aujourd'hui, il y est d'ailleurs normal d'offrir sur place de délicieux repas tel le saumon du mercredi 5 novembre, sans que l'occasion soit de nouveau autre que celle de partager en équipe un autre bon moment.

À souligner que ce quasi-resto, dont le maître queux est Danielle elle-même, est le sceau ultime de la qualité exceptionnelle de l'environnement que René et elle ont créé ; de quoi ajouter un 5 étoiles à leur Clé Verte Or !

Comment y arrive-t-on si simplement, puisque c'est bien le cas ? En appliquant tout bonnement des principes notamment adoptés au primaire, qu'on croirait les avoir soi-même énoncés.

Clé Verte

www.cleverte.org

Clé Verte renforce la satisfaction de pratiquer le métier et le sentiment d'appartenance.

LES PLANTES AU TRAVAIL

Ainsi sait-on que la différence entre une bonne note et l'excellence, entre ce qui est dit correct et au poil ne se situe que de l'autre côté de la frontière du fais-ce-que-dois, soit du bord de la satisfaction d'aller jusqu'au fin détail.

À l'atelier Carrossier ProColor Beauport, ce fin détail saute d'ailleurs carrément aux yeux lorsqu'on se rend compte qu'un bon nombre de plantes garnissent l'aire de production.

Elles ne sont pas là pour témoigner de la nocivité de l'air, contrairement aux serins jadis sacrifiés par les mineurs pour les alerter du niveau dramatique de l'oxygène, mais pour épurer davantage une atmosphère déjà propre.

VERS LE PLATINE ?

La certification Clé Verte est pour eux tant une question de bon sens qu'une approche de gestion qui renforce la satisfaction de pratiquer le métier qu'on aime et, par le fait même, le sentiment d'appartenance.

Obtenir l'Or, comme un éventuel Platine, n'aura jamais été un exercice contraignant, puisqu'il correspond tout bonnement à leur façon de faire en sorte qu'il soit sain et motivant d'être en carrosserie.

Y avoir investi du temps pour aller jusqu'à dépasser les normes de la certification Or aura été un pas de plus en ce sens, en même temps qu'un ajout à l'image déjà prestigieuse de leur atelier.

Près d'une vingtaine de techniciens sont à leur emploi dans leurs ateliers de Beauport, Sainte-Foy et Loretteville, tous certifiés Clé Verte Or. LC