Programme Clé Verte

Un travail d'équipe qui vaut son pesant d'or

Depuis 21 ans, l'équipe du garage A.D. Leblanc, sous la gouverne du propriétaire Dany Leblanc, met au service de la communauté de Saint-Paulin, en Mauricie, toute son expertise et son professionnalisme. En février, le programme Clé Verte soulignait l'ultime effort des employés en leur décernant la certification Or et une note enviable de 95 %.

PAR **CHARLES DUBOIS**

Lundi le 23 mars, par un froid sibérien, Dany Leblanc arrête au petit bureau de poste de Saint-Paulin pour y récupérer un colis avant de se rendre à Montréal pour affaires. L'espace d'un instant, le contenu du paquet le réjouit et lui fait oublier que l'hiver s'incruste.

« Quand j'ai vu la plaque honorifique, je suis retourné au garage serrer la main d'Éric Désilets, mon bras droit et grand responsable de ce succès », explique l'heureux récipiendaire.

PHOTO : GARAGE A.D. LEBLANC INC.

L'équipe du garage A.D. Leblanc, de Saint-Paulin pose fièrement avec la plaque honorifique couronnant sa certification Or du programme Clé Verte.

Page par page

Lorsque l'auditeur du programme Clé Verte, en automne 2013, octroie une première note de 88,2 % et la mention Argent au groupe de Dany Leblanc, celui-ci fait la moue. Pourtant, le principal intéressé avoue que le projet, à la lecture du livre de recommandations, s'annonçait moins costaud qu'il ne l'avait imaginé.

« Oui, le dossier est simple et bien monté. J'estime que n'importe quel atelier, avec un minimum d'efforts, peut être accrédité. Mais cette note, le perfectionniste en moi ne l'acceptait pas. »

C'est à Éric Désilets, le préposé au service de l'endroit, que revient la tâche de disséquer le contenu du « Livre d'Or ». Une page à la fois, son patron et lui révisent religieusement les étapes, avant de relever quelques clés pertinentes.

« Éric a vraiment mis du cœur à l'ouvrage. Grâce notamment à cet acharnement, nous avons choisi de changer notre antirouille pour un produit biodégradable et trouvé un endroit plus propice à son application. Dans une telle démarche, quelques détails font souvent la différence. »

Établi au cœur du comté de Maskinongé, le garage A.D. Leblanc compte six baies de service et cinq employés complètement dévoués, à l'instar de leur chef, à la protection de l'environnement. Là-bas, le vert inonde les relations de travail.

« Depuis que le dispositif est mis en place et que tout le monde a compris, personne ne me parle de Clé Verte. C'est un automatisme, un incontournable. »

Si bien que l'image de conscientisation et de propreté de l'entreprise correspond plus que jamais à celle que Dany Leblanc souhaitait coûte que coûte véhiculer. La clientèle féminine du commerce a augmenté, son parc de voitures attire l'œil, et les gens du voisinage viennent régulièrement y déposer bidons d'huile et batteries de véhicules à des fins de recyclage.

« Adhérer à un tel programme et en atteindre les objectifs est gratifiant, car l'environnement, c'est crucial », affirme Dany Leblanc. « Force est d'admettre que nous sommes sur la bonne voie, parce que notre chiffre d'affaires a quadruplé en 20 ans, et nous servons plus de clients que la municipalité ne compte d'habitants ! »

Non mais, quand on parle d'Or !